



Kysely Lukkarin ylläpitäjille 2017

Yleisarvosana Lukkarista asteikolla 0-10

- **Kaikki vastaajat 6,7**, Edistyneet käyttäjät **7,5**.

Lukkaria on helppokäyttöinen, täysin samaa mieltä tai melko samaa mieltä

- **Kaikki vastaajat 69%**, Edistyneet käyttäjät 87%, Vain tapahtumien ja yhteystietojen ylläpitäjät 61%, Harvoin Lukkaria käyttävät 54%
- Ruotsinkieliset 71%

Kehityskohteita:

- sivurakenteen hallinta, lomakkeet ja asiointipalvelut, kuvatyökalut,
- valmiit yhteiset bannerit ja linkkikuvat, ajankohtaisia artikkelisisältöjä
- seurakuntien mahdollisuudet vaikuttaa Lukkarin kehitykseen,
- ohjeita ja alueellisia koulutuksia oman sivuston seurantaan ja optimointiin



Tietoa kyselyyn vastanneista

Kysely lähetettiin kaikille Lukkarin ylläpitäjille joulukuun lopussa 2016. Vastausaika päättyi 26.1.2017.

Suomenkielisiä vastauksia tuli 306 ja ruotsinkielisiä 31.

Tuloksissa ”**edistyneet käyttäjät**” tarkoittaa käyttäjiä, jotka ovat

- käyttäneet Lukkaria yli 6kk,
- käyttävät Lukkaria vähintään muutamia kertoja viikossa ja
- rooliltaan pääkäyttäjiä eli tekevät ”vähän kaikkea” ja päivittävät useita sivuja ja myös etusivua.

Väittämät: Täysin tai melko samaa mieltä, kaikki vastaajat



- 69% Lukkari on helppokäyttöinen
- 54% Olen saanut riittävästi koulutusta ja tukea sivuston rakennusvaiheessa
- 53% Lukkarissa ei ole liikaa häiritseviä teknisiä ongelmia
- 52% Yhteisten tekstien ja linkkien käyttö on selkeää
- 47% Lukkarin ohjesivusto on hyödyllinen
- 45% Saan riittävästi tietoa Lukkarin kehityksestä
- 43% Uskoisin, että seurakuntamme voisi osallistua Lukkarin kehittämiseen sisältöjen tai toimintojen osalta.
- 37% Käyttötuen ohjeet ovat olleet asiantuntevia ja selkeitä
- 25% Olen saanut vastauksen käyttötuesta riittävän nopeasti
- 22% Koen, että seurakunnat voivat vaikuttaa Lukkarin kehitykseen riittävästi.
- 20% Haluaisin osallistua seurakuntien yhteisiin työpajoihin, joissa suunnitellaan Lukkarin käyttötapoja
- 17% Voisin käydä esittelemässä Lukkaria naapuriseurakunnassa, jossa Lukkaria ei vielä käytetä.
- 71% Klockaren är lätt att använda.
- 71% Jag fick tillräcklig fortbildning och tillräckliga instruktioner då jag byggde upp sidorna
- 61% Det är lätt att använda gemensamma texter och länkar
- 60% Jag får tillräckligt med information om Klockarens utveckling.
- 60% Klockaren har inte för många störande, tekniska problem.
- 58% Jag har fått svar av användarstödet tillräckligt snabbt
- 56% Användarstödet har svarat sakkunnigt på mina frågor
- 45% Jag upplever att församlingarna kan påverka utvecklingen av Klockaren tillräckligt mycket.
- 45% Jag skulle vilja delta i workshoppar med olika församlingsanställda där vi planerar Klockarens funktioner.
- 40% Jag tror att vår församling skulle kunna delta i utvecklingen av Klockaren och av dess funktioner.
- 23% Jag skulle kunna tänka mig att presentera Klockaren i min grannförsamling där man inte ännu använder Klockaren.



Väittämät

En osaa sanoa -vastauksia oli merkittävä osa kaikkien vastaajien tuloksissa. Lukkaria monipuolisesti käyttävät ("edistyneet käyttäjät") olivat keskimääräistä tyytyväisempiä ja en osaa sanoa -vastauksia oli vähemmän.

Yli puolet edistyneistä vastaajista vastasi täysin samaa mieltä tai melko samaa mieltä

- Lukkari on helppokäyttöinen
- Yhteisten tekstien ja linkkien käyttö on selkeää
- Olen saanut vastauksen käyttötuesta (verkkotuki@evl.fi) riittävän nopeasti
- Käyttötuen ohjeet ovat olleet asiantuntevia ja selkeitä
- Olen saanut riittävästi koulutusta ja tukea sivuston rakennusvaiheessa
- Saan riittävästi tietoa Lukkarin kehityksestä
- Lukkarin ohjesivusto on hyödyllinen
- Lukkarissa ei ole liikaa häiritseviä teknisiä ongelmia

Eniten eri mieltä oltiin näiden väittämien kanssa:

- Voisin käydä esittelemässä Lukkaria naapuriseurakunnassa, jossa Lukkaria ei vielä käytetä
- Koen, että seurakunnat voivat vaikuttaa Lukkarin kehitykseen riittävästi
- Haluaisin osallistua seurakuntien yhteisiin työpajoihin, joissa suunnitellaan Lukkarin käyttötapoja.

| Kaikki suomenkieliset vastaajat | Täysin samaa mieltä | Melko samaa mieltä | En osaa sanoa | Melko eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|--------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Lukkari on helppokäyttöinen | 13,86% | 55,78% | 2,31% | 22,44% | 5,61% |
| Yhteisten tekstien ja linkkien käyttö on selkeää. | 9,36% | 42,47% | 22,07% | 22,07% | 4,01% |
| Olen saanut vastauksen käyttötuesta (verkkotuki@evl.fi) riittävän nopeasti | 9,63% | 15,95% | 63,46% | 8,31% | 2,66% |
| Käyttötuen ohjeet ovat olleet asiantuntevia ja selkeitä | 11,11% | 25,59% | 51,18% | 10,44% | 1,68% |
| Olen saanut riittävästi koulutusta ja tukea sivuston rakennusvaiheessa | 20,2% | 33,77% | 13,58% | 23,51% | 8,94% |
| Saan riittävästi tietoa Lukkarin kehityksestä | 13,2% | 32,34% | 24,75% | 22,77% | 6,93% |
| Lukkarin ohjesivusto on hyödyllinen | 17,28% | 30,23% | 40,53% | 9,3% | 2,66% |
| Koen, että seurakunnat voivat vaikuttaa Lukkarin kehitykseen riittävästi | 3,67% | 18,67% | 48,67% | 19% | 10% |
| Lukkarissa ei ole liikaa häiritseviä teknisiä ongelmia | 9,97% | 43,85% | 23,92% | 16,61% | 5,65% |
| Haluaisin osallistua seurakuntien yhteisiin työpajoihin, joissa suunnitellaan Lukkarin käyttötapoja. | 12,54% | 17,49% | 31,35% | 19,47% | 19,14% |
| Voisin käydä esittelemässä Lukkaria naapuriseurakunnassa, jossa Lukkaria ei vielä käytetä. | 6,95% | 10,93% | 18,54% | 16,23% | 47,35% |
| Uskoisin, että seurakuntamme voisi osallistua Lukkarin kehittämiseen sisältöjen tai toimintojen osalta. | 13,58% | 29,8% | 43,05% | 9,93% | 3,64% |

| 62 edistynyttä suomenkielistä käyttäjää | Täysin samaa mieltä | Melko samaa mieltä | En osaa sanoa | Melko eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|--------------------|---------------|------------------|-------------------|
| Lukkari on helppokäyttöinen | 16,13% | 70,97% | 1,61% | 9,68% | 1,61% |
| Yhteisten tekstien ja linkkien käyttö on selkeää | 17,74% | 48,39% | 14,52% | 16,13% | 3,23% |
| Olen saanut vastauksen käyttötuesta (verkkotuki@evl.fi) riittävän nopeasti | 30,65% | 41,94% | 14,52% | 8,06% | 4,84% |
| Käyttötuen ohjeet ovat olleet asiantuntevia ja selkeitä | 30,65% | 46,77% | 9,68% | 12,9% | 0% |
| Olen saanut riittävästi koulutusta ja tukea sivuston rakennusvaiheessa | 32,26% | 43,55% | 8,06% | 12,9% | 3,23% |
| Saan riittävästi tietoa Lukkarin kehityksestä | 25,81% | 46,77% | 9,68% | 16,13% | 1,61% |
| Lukkarin ohjesivusto on hyödyllinen | 40,32% | 33,87% | 17,74% | 6,45% | 1,61% |
| Koen, että seurakunnat voivat vaikuttaa Lukkarin kehitykseen riittävästi | 9,84% | 21,31% | 40,98% | 21,31% | 6,56% |
| Lukkarissa ei ole liikaa häiritseviä teknisiä ongelmia | 12,9% | 50% | 12,9% | 20,97% | 3,23% |
| Haluaisin osallistua seurakuntien yhteisiin työpajoihin, joissa suunnitellaan Lukkarin käyttötapoja. | 20,97% | 24,19% | 35,48% | 8,06% | 11,29% |
| Voisin käydä esittelemässä Lukkaria naapuriseurakunnassa, jossa Lukkaria ei vielä käytetä. | 20,97% | 24,19% | 20,97% | 12,9% | 20,97% |
| Uskoisin, että seurakuntamme voisi osallistua Lukkarin kehittämiseen sisältöjen tai toimintojen osalta. | 19,35% | 35,48% | 30,65% | 4,84% | 9,68% |



Uutiskirje

| | Kaikki suomenkieliset | Edistyneet suomenkieliset | Kaikki ruotsinkieliset | Edistyneet ruotsinkieliset |
|---|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Uutiskirje on hyödyllinen ja luen sen lähes joka kerta | 23,55% | 58,33% | 27,59% | 60% |
| Uutiskirje on hyödyllinen, mutta luen sen melko harvoin | 22,53% | 23,33% | 31,03% | 10% |
| En ole saanut uutiskirjettä | 45,73% | 16,67% | 24,14% | 20% |
| Luen uutiskirjeen, mutta sen sisältö ei ole kovin hyödyllinen | 2,39% | 0% | 10,34% | 10% |
| Saan uutiskirjeen, mutta en pidä sitä tarpeellisena | 5,8% | 1,67% | 6,9% | 0% |

Oman sivuston onnistumisen seuranta ja optimointi



| Kaikki vastaajat | Kyllä | Ei | En osaa sanoa | Ja | Nej | Vet inte |
|---|--------|--------|---------------|--------|--------|----------|
| Olen käyttänyt tai testannut sivustoa älypuhelimella | 50,17% | 47,52% | 2,31% | 56,67% | 43,33% | 0% |
| Olen huomioinut seurakuntalaisilta saatua palautetta | 54,97% | 25,83% | 19,21% | 62,07% | 17,24% | 20,69% |
| Tiedän, miten sivuston kävijämääriä voi seurata | 18,48% | 72,94% | 8,58% | 33,33% | 53,33% | 13,3% |
| Seuraan kävijätilastoja. Tiedän mm. suosituimmat sivut | 8,94% | 81,79% | 9,27% | 17,24% | 72,41% | 10,34% |
| Olen testannut, miten seurakunnan sivut löytyvät Googella | 64,69% | 33% | 2,31% | 62,07% | 31,03% | 6,9% |
| Olen editoinut Googlea varten sivujen kuvaustekstejä ja muotoillut otsikkoa (titleä) | 22,85% | 72,19% | 4,97% | 31,03% | 62,07% | 6,9% |
| Olen lisännyt joillekin sivuille Some-jakokuvan | 18,81% | 75,58% | 5,61% | 3,45% | 79,31% | 17,24% |
| Olemme testanneet sivuston sisältöä seurakuntalaisten kanssa | 15,51% | 74,26% | 10,23% | 24,14% | 62,07% | 13,79% |
| Olen pyrkinyt huomioimaan saavutettavuusasioita sisällöissä (esim. sokeat lukuselaimen käyttäjät) | 19% | 70% | 11% | 27,59% | 68,97% | 3,45% |

Oman sivuston onnistumisen seuranta ja optimointi

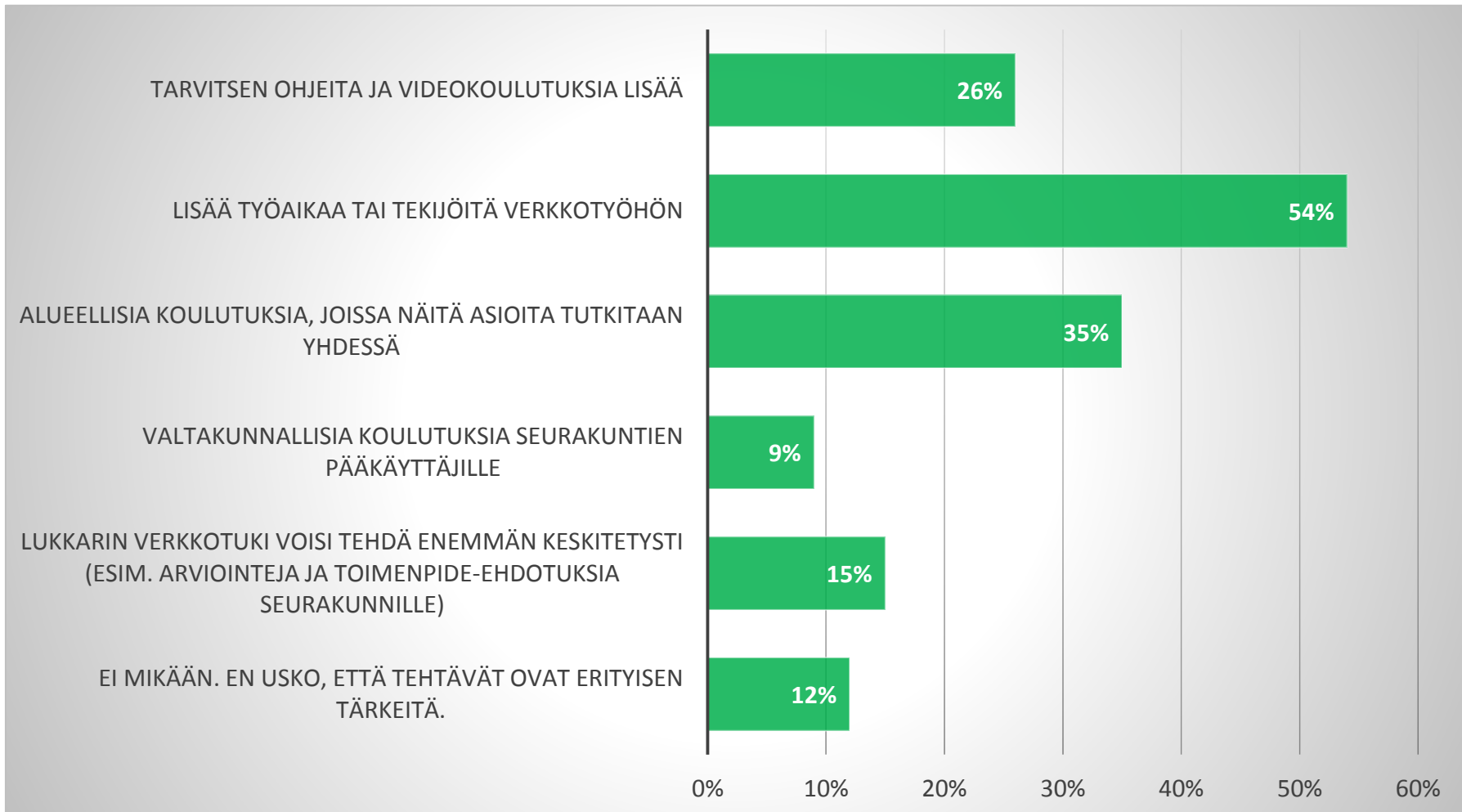


| Edistyneet käyttäjät | Kyllä | Ei | En osaa sanoa | Ja | Nej | Vet inte |
|---|--------|--------|---------------|--------|--------|----------|
| Olen käyttänyt tai testannut sivustoa älypuhelimella | 80,65% | 16,13% | 3,23% | 81,82% | 18,18% | 0 |
| Olen huomioinut seurakuntalaisilta saatua palautetta | 82,26% | 6,45% | 11,29% | 100% | 0 | 0 |
| Tiedän, miten sivuston kävijämääriä voi seurata | 58,06% | 37,1% | 4,84% | 54,55% | 45,45% | 0 |
| Seuraan kävijätilastoja. Tiedän mm. suosituimmat sivut | 35,48% | 53,23% | 11,29% | 36,36% | 54,55% | 9,09% |
| Olen testannut, miten seurakunnan sivut löytyvät Googlella | 74,19% | 22,58% | 3,23% | 72,73% | 18,18% | 9,09% |
| Olen editoinut Googlea varten sivujen kuvaustekstejä ja muotoillut otsikkoa (titleä) | 51,61% | 45,16% | 3,23% | 54,55% | 27,27% | 18,18% |
| Olen lisännyt joillekin sivuille Some-jakokuvan | 37,1% | 50% | 12,9% | 9,09% | 72,73% | 18,18% |
| Olemme testanneet sivuston sisältöä seurakuntalaisten kanssa | 22,58% | 69,35% | 8,06% | 27,27% | 72,73% | 0 |
| Olen pyrkinyt huomioimaan saavutettavuusasioita sisällöissä (esim. sokeat lukuselaimen käyttäjät) | 45,16% | 46,77% | 8,06% | 54,55% | 45,45% | 0 |



Oman sivuston onnistumisen seuranta ja optimointi: Mikä olisi paras tapa edistää näitä asioita?

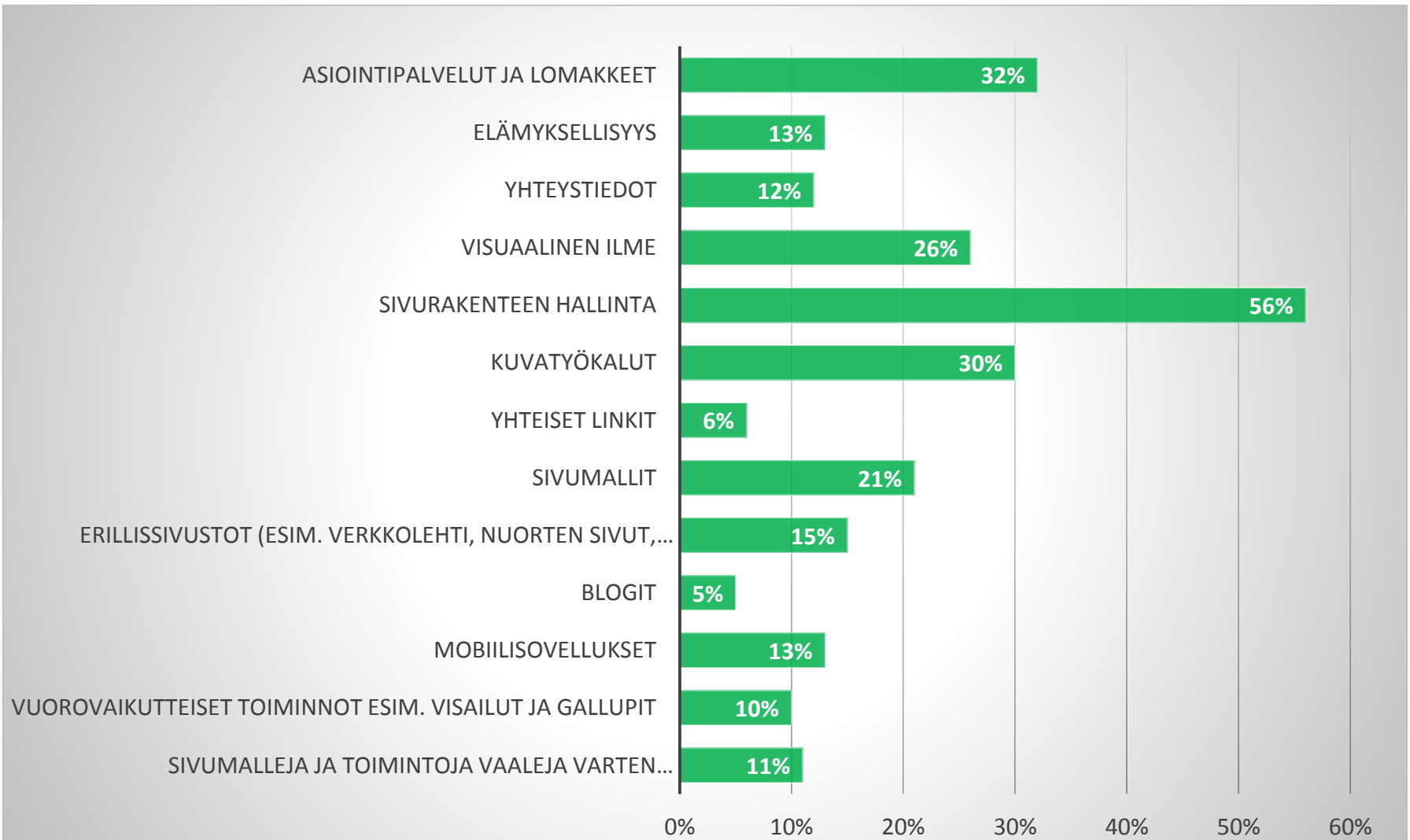
Kaikki suomenkieliset vastaajat. Järjestys on sama edistyneiden ja ruotsinkielisten vastauksissa.





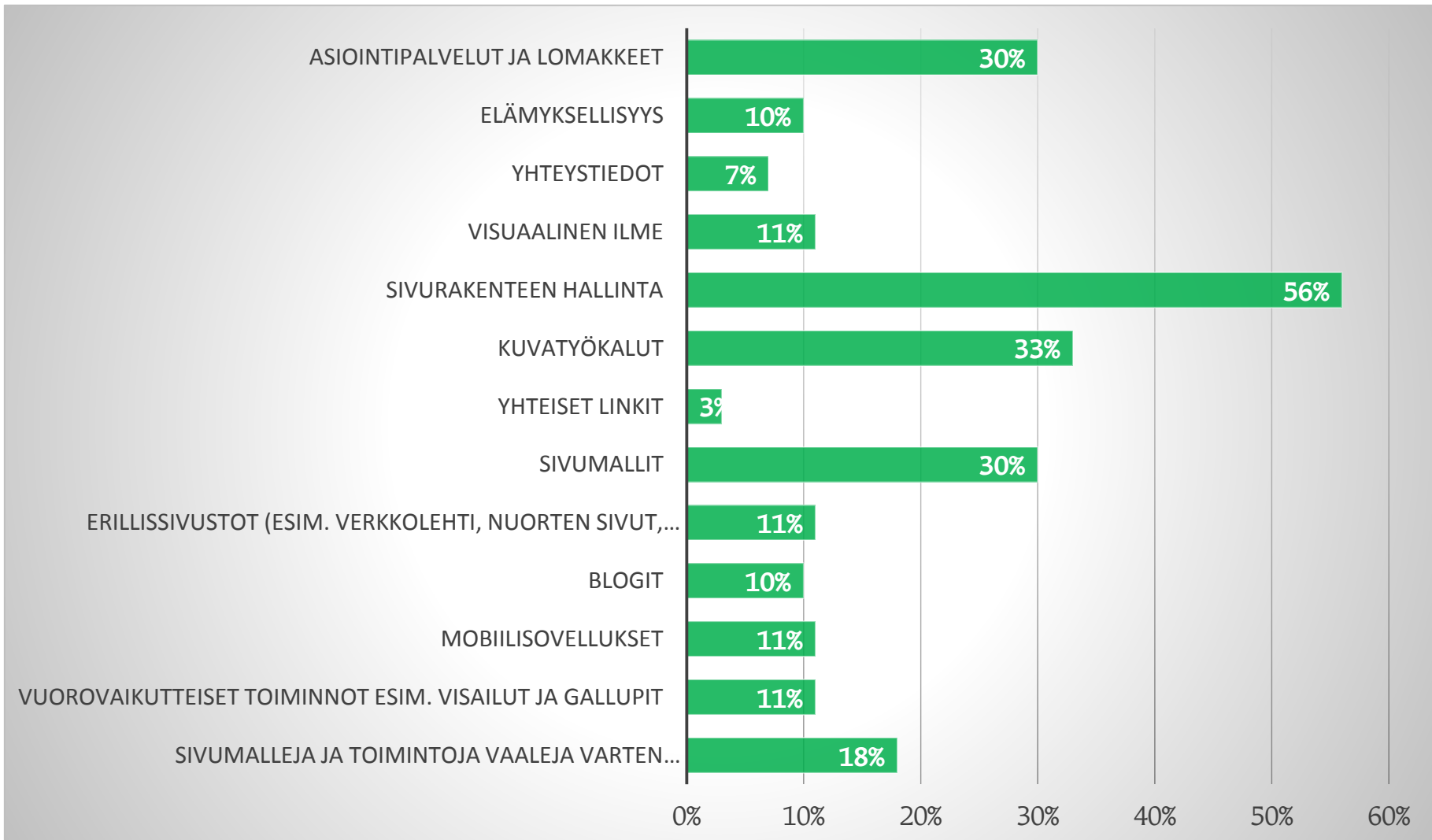
Tärkeimmät kehityskohteet:

Kaikki suomenkieliset





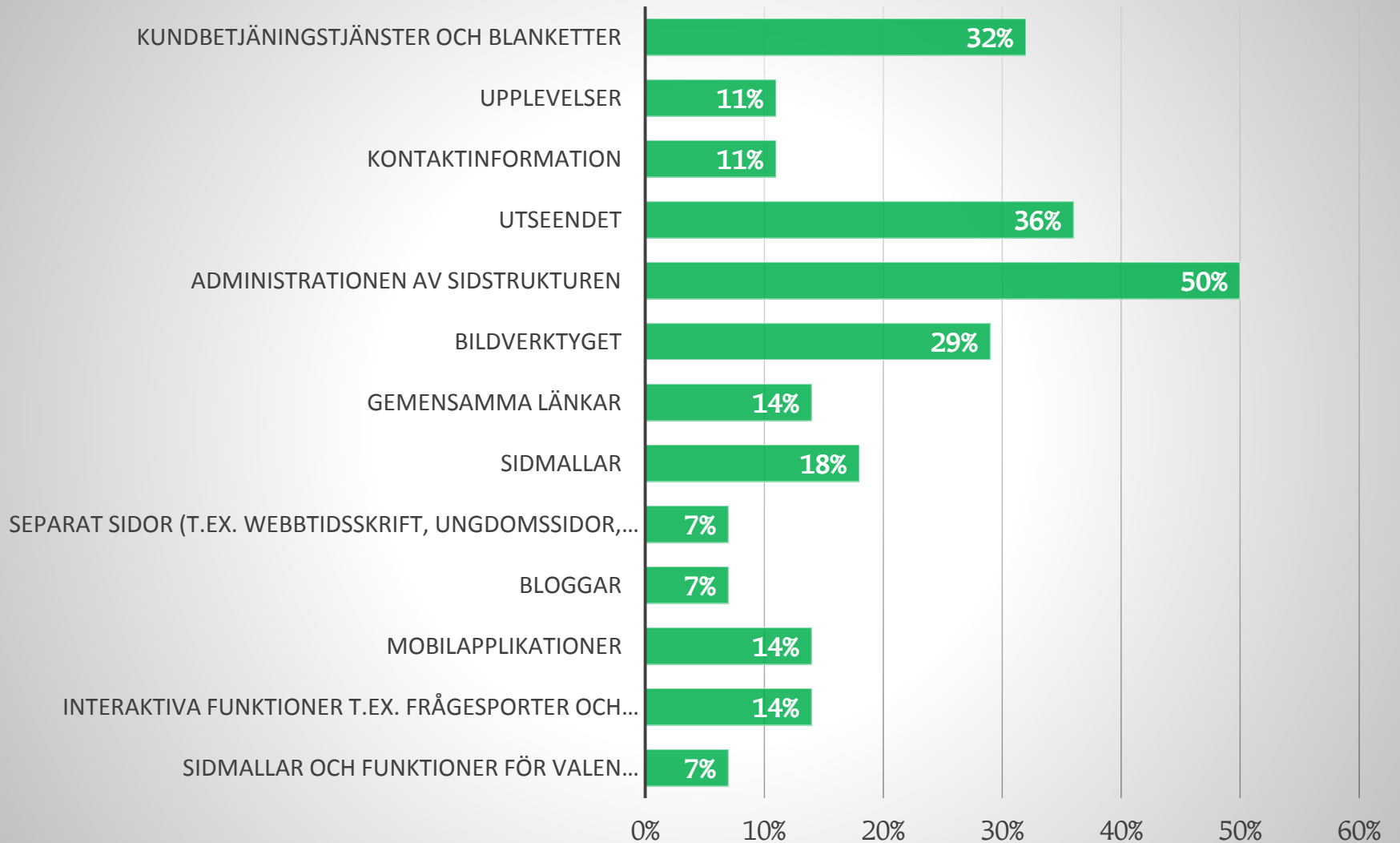
Tärkeimmät kehityskohteet: Edistyneet suomenkieliset





Tärkeimmät kehityskohteet:

Kaikki ruotsinkieliset



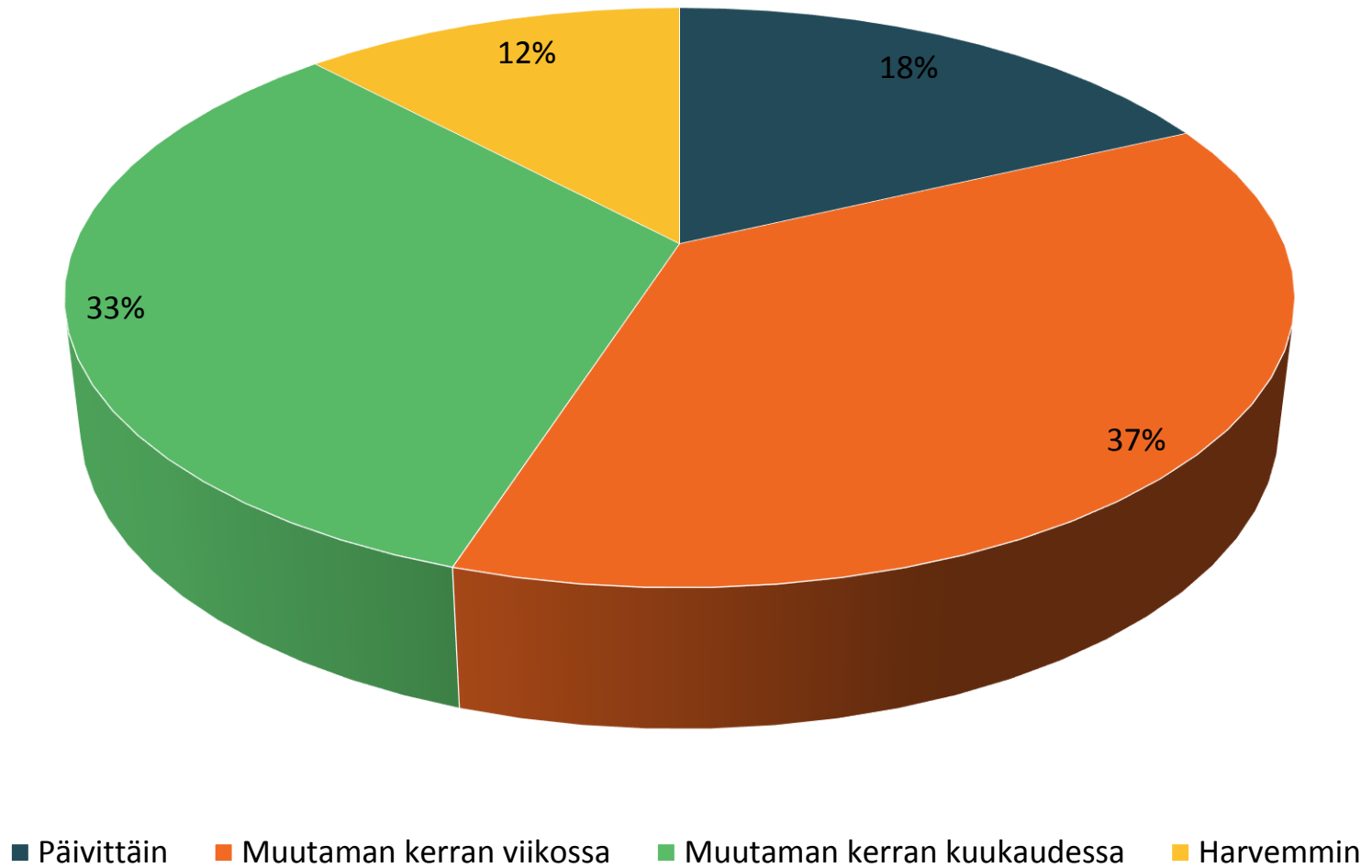


Mitä yhteistä sisältöä toivotaan lisää?

| | Kaikki suomenkieliset | Edistyneet suomenkieliset | Kaikki ruotsinkieliset | Edistyneet ruotsinkieliset |
|--|-----------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|
| Ajankohtaisia artikkeleita ja puheenvuoroja | 12,1% | 13,79% | 10,34% | 10% |
| Asiointiin liittyviä ohjeita seurakuntalaisille | 14,59% | 8,62% | 6,9% | 0 |
| Tekstimuotoisia hartauksia ja rukouksia | 8,9% | 3,45% | 6,9% | 0 |
| Hengellisiä videoita/äänitiedostoja | 7,83% | 13,79% | 17,24% | 0 |
| Juhlapyhien sisältöä | 8,9% | 15,52% | 10,34% | 10% |
| Maahanmuuttajille suunnattua sisältöä eri kielillä | 7,47% | 5,17% | 6,9% | 10% |
| Tietoa uskoon liittyvistä teemoista | 5,69% | 5,17% | 3,45% | 10% |
| Valmiita bannereita ja linkkikuvia | 10,68% | 24,14% | 10,34% | 30% |
| En ole varma, mitä tarkoitetaan yhteisillä sisällöillä | 8,19% | 5,17% | 13,79% | 0% |
| En kaipaa mitään lisää. Yhteistä sisältöä on jo riittävästi. | 15,66% | 5,17% | 13,79% | 30% |

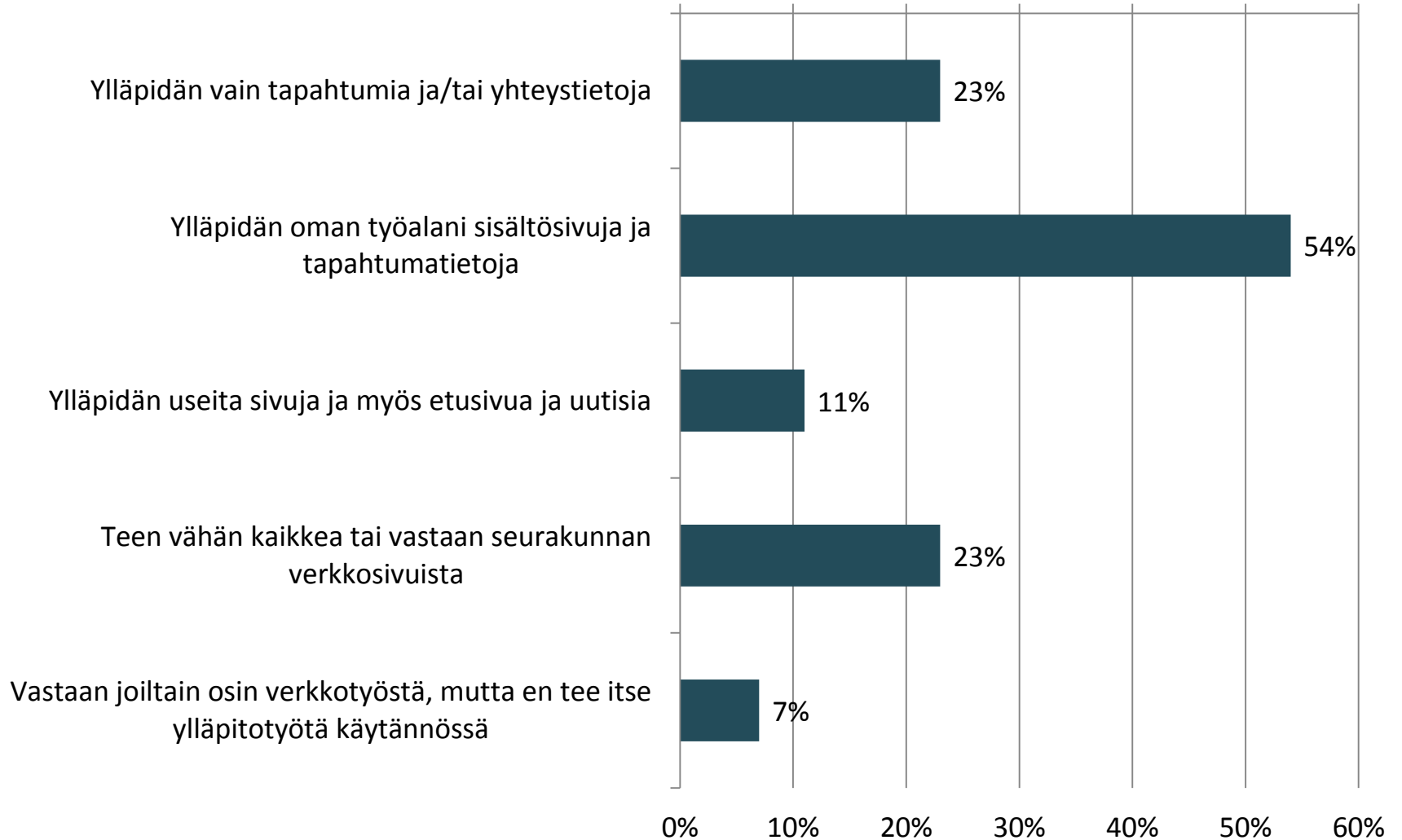
Miten usein käytät Lukkaria?

Kaikki suomenkieliset



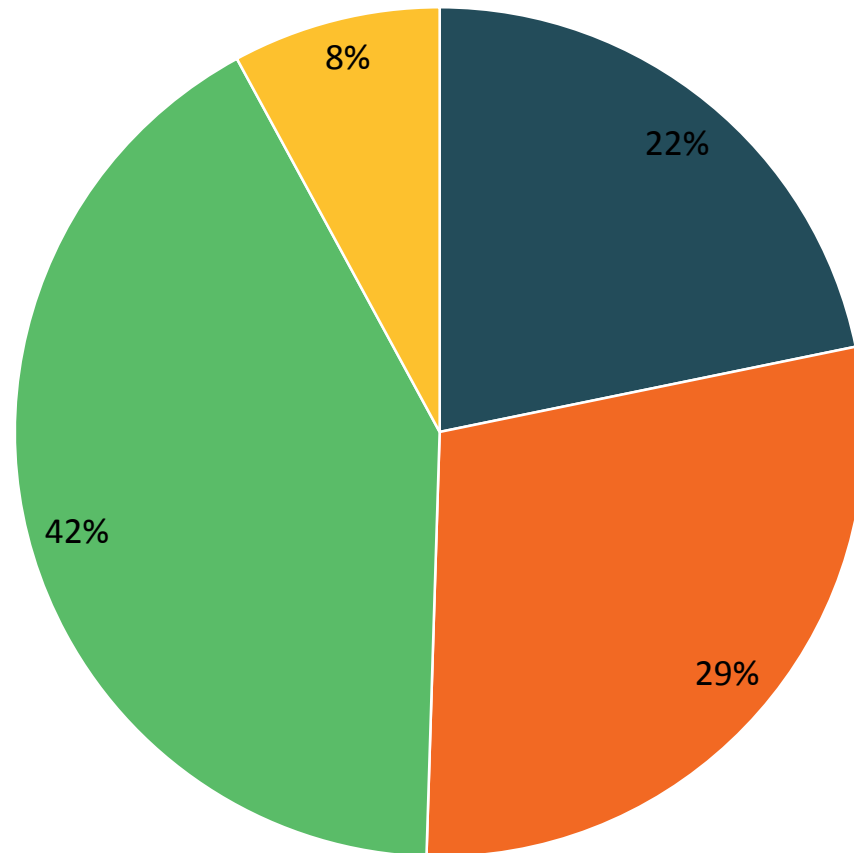
Roolisi Lukkarin käytössä

Kaikki suomenkieliset



Miten kauan olet käyttänyt Lukkaria?

Kaikki suomenkieliset



■ Alle 6 kuukautta ■ 6-12 kuukautta ■ 1-2 vuotta ■ yli 2 vuotta